ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SPEEDFIT Stúdió személyes adatainak kezeléséről

Hatályos: 2025. május 21. napjától
Utolsó módosítás: 2025. november 22. – Verzió 2.1

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS 3
2. AZ ADATKEZELŐ MEGHATÁROZÁSA 3
3. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ELVEI 3
3.1. Jogszerűség, tisztességesség, átláthatóság 3
3.2. Célhoz kötöttség 3
3.3. Adattakarékosság 3
3.4. Pontosság 3
3.5. Korlátozott tárolhatóság 3
3.6. Integritás és bizalmas jelleg 3
3.7. Elszámoltathatóság 3
4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI 3
4.1. Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) 3
4.2. Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) 3
4.3. Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) 3
4.4. Az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont) 3
4.5. Közérdek vagy közhatalmi jogosítvány (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont) 4
4.6. Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) 4
5. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES LEÍRÁSA 4
5.1. VENDÉGEK ADATKEZELÉSE 4
5.1.1. Regisztráció és tagsági adatkezelés 4
5.1.2. Beléptető-nyilvántartó rendszer adatkezelése 4
5.1.3. Egészségügyi, táplálkozási és sportolási adatok kezelése 5
5.1.4. Kamerarendszer által készített felvételek kezelése 5
5.1.5. Vendég képi-, videó- és hangfelvételek készítése és feldolgozása felhasználási jogi nyilatkozat alapján 6
5.1.6. Bankkártyás fizetés során gyűjtött adatok 8
5.1.7. Hírlevél és marketing kommunikáció 8
5.2. A MUNKAVÁLLALÓ ADATKEZELÉSE 9
5.2.1. Munkaszerződéssel és munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés 9
5.2.2. Munka- és balesetvédelem, biztonság 9
5.2.3. Munkavállalói kép-, videó- és hanganyag kezelése 10
5.3. EGYÉB KAPCSOLATTARTÓK ADATKEZELÉSE 10
5.3.1. Szállítók, partnerek, kiegészítő szolgáltatók 10
6. ADATFELDOLGOZÓK 10
7. AZ ÉRINTETT JOGAI 11
7.1.1. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk) 11
7.1.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) 11
7.1.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk – „az elfeledtetéshez való jog") 11
7.1.4. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) 11

7.1.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) 12
7.1.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) 12
7.1.7. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok 12
7.1.8. Panasz benyújtásának joga 12
8. ADATBIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELMI INTÉZKEDÉSEK 12
9. ADATVÉDELMI INCIDENSEK 12
10. AZ ADATKEZELÉS FELTÉTELEI 13
11. HARMADIK ORSZÁGOKBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS 13
12. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA 13
13. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA 13
14. UTOLSÓ MEGJEGYZÉSEK 13

1. BEVEZETÉS

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy közérthető és átlátható módon tájékoztassunk benneteket a SPEEDFIT Stúdióba (ezután röviden: Stúdió) járó Vendégek, Munkavállalók, Érintettek és egyéb Kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztató megfelel az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) valamint a magyar információs önrendelkezésről és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvnek (Ptk.).

A Stúdió, mint adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy az összes személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, átlátható módon az összes érintett jogainak teljes tiszteletben tartásával kezeli.

2. AZ ADATKEZELŐ MEGHATÁROZÁSA

Adatkezelő megnevezése: SPEEDFIT Stúdió, FitInn Studio Kft
Székhely: 9025 Győr, Csipkegyári u. 11.
Cégjegyzékszám: 08-09-018413
Adószám: 14826364-2-08
Telefonszám: +36 96 528 448; +36 30 599 0580
E-mail cím: fitinn.studio.kft@gmail.com
Adatvédelmi tisztviselő: Kovács Péter (peter.kovacs@speedfitgyor.hu), vagy a Stúdió fentebb felsorolt elérhetőségein keresztül

3. AZ ADATKEZELÉS ÁLTALÁNOS ELVEI

Az adatkezelő kötelezettséget vállal a GDPR 5. cikkében rögzített alábbi elvek betartására:

3.1. Jogszerűség, tisztességesség, átláthatóság
Személyes adatait jogszerűen, tisztességesen és a számodra átlátható módon kezeljük. Az adatkezelés csak meghatározott, egyértelmű és jogos célokra történik.

3.2. Célhoz kötöttség
A személyes adatokat kizárólag a meghatározott célokra gyűjtjük és kezeljük, nem dolgozunk fel azokat ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

3.3. Adattakarékosság
Csak olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyek az adott céllal kapcsolatban szükségesek és elegendőek. Az adatkezelés mértéke csökkentésére törekszünk.

3.4. Pontosság
Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. A közreműködésetekkel a szükséges intézkedéseket megtesszük a pontatlan vagy hiányos adatok helyesbítésére vagy kiegészítésére.

3.5. Korlátozott tárolhatóság
A személyes adatokat csak olyan ideig tartjuk meg, amíg az szükséges a kezelés céljához. Az adatok megsemmisítésére vagy az anonimizálás biztosítására vonatkozó konkrét időtartamokat a tájékoztató egyes részeiben részletezzük.

3.6. Integritás és bizalmas jelleg
Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk annak érdekében, hogy a személyes adatokat az illetéktelen vagy jogellenes megismeréssel, módosítással, megsemmisüléssel vagy sérüléssel szemben végig védjük.

3.7. Elszámoltathatóság
Képesek vagyunk igazolni, hogy az adatkezelés fent felsorolt elveknek megfelelően történik. Nyilvántartást vezetünk az adatkezelési tevékenységekről.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

Az adatkezelés a GDPR 6. cikkében meghatározott alábbi jogalapokon történhet:

4.1. Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
A Te önkéntes, tájékoztatáson alapuló, specifikus és egyértelmű hozzájárulásod alapfeltétele az adatkezelésnek. A hozzájárulást bármikor visszavonhatod, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.2. Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelés olyan megállapodás vagy szerződés létrehozásához szükséges, amelyben Te vagy az egyik fél, vagy azok előkészítése során az általad igényelt lépések végrehajtását biztosítja.

4.3. Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség (például szokások, adózási, számlavezetési kötelezettségek) teljesítéséhez szükséges.

4.4. Az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont)
Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

4.5. Közérdek vagy közhatalmi jogosítvány (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont)
Az adatkezelés közérdekű feladat vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében szükséges.

4.6. Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, feltéve, hogy a Te érdekeid és alapvető jogaid nem élveznek elsőbbséget. Az adatkezelő ilyen esetben vizsgálatot végez annak meghatározásához, hogy a jogalap jogszerűen alkalmazható-e.

5. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES LEÍRÁSA

5.1. VENDÉGEK ADATKEZELÉSE

5.1.1. Regisztráció és tagsági adatkezelés

Az adatkezelés leírása
A Stúdióba járó vendégek a regisztráció során a személyes adataikat közlik. Az első regisztrációkor a SportMate elektronikus beléptető-nyilvántartó rendszert használva regisztrálják adataikat.

Az érintett kör
Azon fizikai személyek, akik a Stúdió szolgáltatásait igénybe veszik vagy kívánják igénybe venni.

A kezelt személyes adatok köre:
- Vezetéknév, keresztnév
- Születési idő
- Lakcím irányítószáma
- Telefonszám
- E-mail cím
- Adószám (ha szükséges)
- Neme
- Kedvezményre való jogosultság adatai (ha van)

Az adatkezelés célja:
- A Stúdió szolgáltatásainak nyújtása
- A tagsági nyilvántartás vezetése
- A bérlet kezelése és nyilvántartása
- A Stúdióba történő belépés lehetővé tétele
- Számlázás és pénzügyi elszámolás
- Jogok és kötelezettségek érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja
Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) – a Stúdió szolgáltatási szerződésének teljesítéséhez szükséges
Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) – törvényi, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés időtartama
A regisztráció napjától a tagsági jogviszony végéig, majd ezt követően még 5 év a számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelően. Ez után az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

Az adatok címzettei:
- A Stúdió munkavállalói, szerződéses partnerei (recepció, adminisztráció, edzők)
- Adatfeldolgozók (számlázó rendszer üzemeltetői, biztonsági rendszer üzemeltetői)
- Az adó- és egyéb hatóságok (jogszabályi kötelezettség alapján)

Az adatok forrása
Az adatokat közvetlenül az érintett személytől gyűjtjük.

5.1.2. Beléptető-nyilvántartó rendszer adatkezelése

Az adatkezelés leírása
A Stúdióba történő belépéshez az edzőterem korszerű beléptető-nyilvántartó rendszert üzemeltet. A vendégek belépése a tagságuknak megfelelő SportMate applikáció vagy belépőkártya segítségével történik.

A kezelt személyes adatok köre:
- Az elektronikus belépés vagy belépőkártya egyedi azonosítója
- Vendég neve
- Belépés és kilépés időpontja
- A tagsági bérlet érvényessége
- Kedvezményes jogosultságokat igazoló adatok
- A tartózkodási jogosultságot igazoló adatok (pénzügyi tranzakciók, bérletek, szolgáltatások)
- Személyhez kötött fogyasztási adatok (ügyfélélmény)

Az adatkezelés célja:

- A Stúdió területén belüli tartózkodás biztosítása
- Személyi- és vagyonvédelem
- Baleset megelőzés
- Szükség esetén gyors segítségnyújtás
- Bérletekkel történő visszaélés megakadályozása
- Az edzőterem biztonságos üzemeltetése
- Ügyfélélmény biztosítása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő jogos érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont) – baleset megelőzés

Az adatkezelés időtartama

Az adatok a SportMate rendszer feltételei szerint kerülnek megtartásra.

Az adatok címzettei:

- A Stúdió munkavállalói (recepció, biztonsági személyzet, menedzsment)
- Adatfeldolgozók (beléptető rendszer üzemeltetői)
- Rendőrség és egyéb hatóságok (bűncselekmény vagy jogszabálysértés gyanúja alapján)

5.1.3. Egészségügyi, táplálkozási és sportolási adatok kezelése

Az adatkezelés leírása

A Stúdió szakértői és személyi edzői a vendégek részére személyre szabott edzési tervet és táplálkozási tanácsot kívánnak nyújtani. Erre a célra vonatkoztatva a vendégek önkéntesen közölhetik egészségügyi és táplálkozási adataikat.

A kezelt személyes adatok köre:

- Egészségi állapot, azokkal kapcsolatos változások, előtörténet
- Betegségek, allergiák, fájdalmak és azok előtörténete
- Testi adatok (magasság, súly, testösszetétel)
- Fizikai jellemzők (izomtömeg, zsírszázalék)
- Motiváció és célok
- Sportolási szokások
- Táplálkozási szokások
- Sportoláson kívüli egyéb kezelésmódok

Az adatkezelés célja:

- Személyre szabott edzési terv készítése
- Megfelelő edzésintenzitás meghatározása
- Vendég testi épségének és egészségének védelme
- Hosszú, egészséges élethez vezető életmód kialakítása (longevity)
- Vendég élmény
- Baleset- és sérülésmegelőzés
- A Stúdió szolgáltatásainak minőségjavítása

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont) – a hozzájárulást különálló, írásos nyilatkozatban kell megadni

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a cél megvalósulásáig (edzési terv készítése, edzések során) vagy a hozzájárulás visszavonásáig tartjuk meg.

Az adatok címzettei:

- A Stúdió képzett személyi edzői
- A Stúdió szakértői, menedzsmentje
- Adatfeldolgozók (szükség esetén)

Megjegyzés

Az egészségügyi adatok különösen érzékeny személyes adatok, amelyek fokozott védelmet igényelnek. A kezelésükhöz kifejezett hozzájárulás szükséges.

5.1.4. Kamerarendszer által készített felvételek kezelése

Az adatkezelés leírása

A Stúdió az épület biztonsága, a vendégek személyi biztonsága és a vagyon védelme érdekében kamerarendszert üzemeltet. A kamerák a Stúdió különböző helyein kerültek elhelyezésre.

A kezelt személyes adatok köre

A Stúdió területén tartózkodók képi adatrögzítése és a kamerák által rögzített hangfelvételek.

Az adatkezelés célja
A Stúdió és a vendégek biztonságának fenntartása
Vendégek azonosítása (szükség esetén)
Vagyonvédelem
Bűncselekmények megelőzése, megtörtént események bizonyítása
Munka- és balesetvédelem
Szükség esetén segítségnyújtás

Az adatkezelés jogalapja
Az adatkezelő jogos érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) – biztonság, vagyonvédelem
Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) – munka- és balesetvédelem

Az adatkezelés időtartama
A felvételeket 30 napig tárolhatjuk. Ezen idő után automatikus törlésre kerül sor, hacsak a rendőrség vagy egyéb hatóság más időtartamot nem ír elő.

Az adatok címzettei
- A Stúdió munkavállalói (recepció, biztonsági személyzet, menedzsment)
- Adatfeldolgozók (kamerarendszer üzemeltetői, szervizelői)
- Rendőrség és egyéb hatóságok (bűncselekmény vagy baleset vizsgálata esetén)

Tájékoztatás a kameramegfigyelésről
A Stúdió jól látható táblával jelzi a kamera általi megfigyelést és azonosítja a megfigyelt területeket. A tábla tartalmazza az adatkezelő nevét, az adatkezelés célját és jelen tájékoztató elérhetőségét.

5.1.5. Vendég képi-, videó- és hangfelvételek készítése és feldolgozása felhasználási jogi nyilatkozat alapján

Az adatkezelés leírása
A Stúdió az alábbi célokból készít képi-, videó- és hangfelvételeket a vendégekről:
- A Stúdió promóciós és marketing anyagainak létrehozása
- Közösségi média (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) közzétételei
- Az edzőterem weboldalán való megjelenítés
- Edzéshez, személyi edzéshez vagy csoportedzéshez kapcsolódó instrukcionális tartalmak
- Vendég visszajelzések és sikersztori dokumentálása
- A Stúdió eseményeiről szóló tudósítás és dokumentálás
- A Stúdió képzési és oktatási anyagainak készítése (belsőleg vagy külsőleg, vendég hozzájárulása és nyilatkozata alapján)
- Médiapartnerek, újságírók vagy dokumentumfilmesek számára szükséges anyagok

Az ilyen felvételek készítésekor az edzőterem a **Felhasználási jogi nyilatkozat** (továbbiakban: Nyilatkozat) aláírásán keresztül biztosítja, hogy a vendég vagy a felvétel készítője (pl. személyi edző, instrukciós szakember) tudatosan és önkéntesen hozzájárul a felvételhez és annak feldolgozásához.

Az érintett kör:
- A Stúdióba járó vendégek, akikről felvételt készítünk
- A Stúdió munkavállalói, szerződéses viszonyban álló személyek (edzők, szakértők, videósok, fotósok)
- Külső felvételt készítők (pl. média, fotósok, videósok szerződés alapján)
- A Stúdió képzésében vagy marketingjében közreműködő külső szakemberek

A kezelt személyes adatok köre
Az adatkezelés során az alábbi személyes adatok kerülnek feldolgozásra:
- Képi adatok: vendég test, arca, testmozgása, testrészei, ruházata, egyéb fizikai jellemzői
- Videó adatok: a fent felsorolt képi adatok mozgóképként rögzítve
- Hangfelvételek: vendég hangja, beszéde, egyéb hangok, a Stúdió környezetében fellépő háttérhangok, zaj
- Metaadatok: a felvétel helye, időpontja, a felvétel készítőjének neve, a felvétel típusa, a szerkesztési adatok
- Kontextus információk: az edzés típusa, edzést vezető személye, a vendég állóképessége, motivációja (ahol a videó/kép ezt tartalmazza)

Az adatkezelés célja
Az adatkezelés céljainak köre az alábbiak:

Marketing és promóció
A Stúdió szolgáltatásainak bemutatása
Potenciális vendégek vonzása
Márkaépítés és erősítés

Közösségi média jelenlét
A közösségi média csatornákon való megjelenítés és lájkok, megosztások, követők számának növelése
A Stúdió közösségének építése és fenntartása
Vendég bevonása és interakció fokozása

Vendég motiváció és siker bemutatása Úgynevezett "sikersztori" dokumentálása

Előtte-utána felvételek, fizikai transzformáció bemutatása
A vendég edzéstörténete, céljainak és elérésének dokumentálása

Instrukcionális és oktatási célok

Edzéstechnika bemutatása
Helyes test- és mozgáspozicionálás igazítása
Edzési módszerek tanítása
Személyi edzők vagy instrukciós szakemberek képzésre

Esemény dokumentálása

A Stúdió eseményei, versenyei, csoportedzéseiről való tudósítás
Vendég részvételének dokumentálása

Média és sajtó partnerek számára

A Stúdióról szóló cikkek, dokumentumfilmek, interjúk
Médiaanyagok biztosítása újságírók, televízió, online médiák számára

Adatkezelő jogos érdekei

A Stúdió vagyonának és üzleti érdekeinek képviselete

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett kifejezett, tájékoztatáson alapuló, specifikus és egyértelmű hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján történik.

A hozzájárulást a Felhasználási jogi nyilatkozat tartalmazza, amely az alábbiak szerint kerül rögzítésre:

- Papír alapú nyilatkozat: a vendég vagy felvétel készítő kézzel aláírja
- Elektronikus nyilatkozat: a vendég vagy felvétel készítő elektronikus úton (e-mail, online forma, digitális aláírás) hozzájárul

A nyilatkozat tartalma:

- A vendég vagy felvétel készítő kifejezett beleegyezése a felvételhez
- A felvételek közvetítésének konkrét céljai és használati módjai
- Az adatkezelő neve és elérhetősége
- A felhasználási jogok körének meghatározása
- A jogok időtartama
- Az adatok tárolásának időtartama
- A vendég/felvétel készítő visszavonási joga
- Az adatok felhasználásával kapcsolatos korlátozások

Az adatkezelés időtartama:

- Aktív használat: a Stúdió a saját weboldalán, közösségi média csatornáin vagy egyéb marketing anyagában folyamatosan használhatja a felvételeket, amíg azt szükségesnek tartja.
- Nyilvános megjelenítés: amíg a felvétel a Stúdió nyilvános csatornáin (weboldal, közösségi média, reklám) elérhető.
- Archiválás: a Stúdió saját történeti anyagaként archiválhatja a felvételeket a Stúdió működésének végéig.
- Visszavonás: a vendég vagy felvétel készítő az alábbiak szerint vonhatja vissza hozzájárulást:
  - A nyilatkozat aláírása után minimum 30 nappal visszavonható az adatok új használatára vonatkozó hozzájárulás, azonban a már közzétett tartalmak nem törölhetők kérésre, mivel azok már nyilvános domainben vannak.
  - Amennyiben a felvétel még nem lett közzétéve, a teljes törlést lehet kérni.
  - Archív tartalom: a Stúdió fenntarthatja a korábbi felvételeket történeti, dokumentációs és jogi célokra.

Az adatok címzettei

Az adatok az alábbi kör számára kerülnek megadásra vagy feldolgozásra:

- A Stúdió menedzsment és marketing munkavállaló
- A Stúdió web- és közösségi média kezelő
- Videó- és fotó készítők és szerkesztők (belsős vagy külsős, szerződés alapján)
- Közösségi média platformok (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) és azok felhasználói
- A Stúdió weboldalának felhasználói
- Médiapartnerek, újságírók, televízió (külön megállapodás alapján)
- A Stúdió képzési partnerei
- Adatfeldolgozók (pl. videó-feldolgozó szoftver, felhő tárolási szolgáltatások)

Speciális adatkezelési vonatkozások

18 év alattiak (kiskorúak) felvételei

- A kiskorú szülőjének vagy törvényes képviselőjének írásos hozzájárulása szükséges a Felhasználási jogi nyilatkozaton keresztül.
- A kiskorú saját hozzájárulása is szükséges, amennyiben a kiskorú korhatározottsággal rendelkezik (legalább 14 éves).
- Az edzőterem fokozott figyelmet fordít a kiskorúak védelme és a gyermekek jogainak védelme irányában.
- A felvételek nem tartalmazhatnak olyan információt, amely a kiskorút azonosíthatóvá teszi (pl. lakóhelye, iskolája, egyéb személyes információ).

Egészségügyi és biometrikus adatokat tartalmazó felvételek

Amennyiben a felvételek egészségügyi adatokat, fizikai állapotot vagy biometrikus adatokat tartalmaznak (pl. testsúly, zsírszázalék, sérülések, testi fogyatékosságok):

- A Stúdió különös figyelmet fordít a vendég magánszférájának és személyiség jogainak védelmére.
- A vendég explicit módon hozzájárul az ilyen adatok megjelenítéséhez.
- A Stúdió meghatározza, milyen kontextusban kerülhet közzétételre (pl. csak "előtte-utána" formátumban, teljes arcbemutatás nélkül stb.).

Hangfelvételek kezelése
Amennyiben az edzőterem hangfelvételeket készít (pl. interjúk, vendég beszélgetése, instrukciók):
- A hangfelvétel rögzítéséhez külön írásos hozzájárulás szükséges.
- Az edzőterem jelzi a hangfelvételkészítést (akár jelzéshanggal, akár szóban).
- A hangfelvételek szerkesztésénél eltávolítható az azonosító adatok (pl. vezetéknév, lakóhely), de a hangszín felismeréséhez szükséges szerkesztés nem kötelező.

Közösségi média és harmadik országok
A Stúdió tudatában van annak, hogy a közösségi média platformok (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, LinkedIn, stb.) az Egyesült Államokban és egyéb harmadik országokban tárolhatják és dolgozhatják fel az adatokat.
- A vendég tudomásul veszi, hogy az edzőterem által feltöltött felvételek az ezekre a platformokra kerülnek.
- Az edzőterem nem felel a közösségi média platformok adatvédelmi gyakorlatáért.
- A vendég elfogadja, hogy a platformok saját adatvédelmi és felhasználási feltételeik szerint kezelhetik az adatokat.

5.1.6. Bankkártyás fizetés során gyűjtött adatok

Az adatkezelés leírása
A Stúdió bankkártyás fizetési lehetőséget kínál. A fizetési tranzakciók lebonyolítása során személyes és bankkártyaadatok kezelésre kerülnek.

A kezelt személyes adatok köre:
- Fizetési tranzakciót lebonyolító személy neve
- Bankkártya típusa
- Bankkártya utolsó négy számjegye
- Bruttó fizetési összeg
- Tranzakció időpontja
- IP cím
- E-mail cím
- Lakcím
- Telefonszám
- Adószám (ha szükséges)

Az adatkezelés célja:
- Fizetési tranzakció lebonyolítása
- Számlakiállítás
- Csalás megelőzés és monitoring
- Erős ügyfélhitelesítés (3D Secure)
- Vitatott tranzakciók (Chargeback igények) formális kezelése
- Ismétlődő díjlevonás (amennyiben engedélyezett)

Az adatkezelés jogalapja
Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelő jogos érdekei – csalás megelőzés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Jogi kötelezettség – számlavezetés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Az adatkezelés időtartama:
- Az érzékeny bankkártya adatokat nem tároljuk
- A tranzakció adatokat a Stúdió közvetlenül nem tárolja, azok a szerződött szolgáltatók előírásai szerint kerülnek tárolásra.
- A számviteli adatokat 5 évig tartjuk meg
- A tokenes bankkártya adatok: a Stúdió közvetlenül nem tárolja, azok a VIVA szolgáltatási előírásai szerint kerülnek tárolásra

Az adatok címzettei:
- Fizetési feldolgozó (pl. SimplePay, PayPal, VIVA)
- SZÉP kártya esetén az OTP Bank vagy MBH Bank
- Szükség esetén chargeback vizsgálat esetén a kártyaelfogadó
- Számlakezelés (Számlázz.hu)
- Adatfeldolgozók (biztonsági rendszer üzemeltetői)

Adatbiztonság
A bankkártyaadatok kezelésére az internetes kereskedelem iparági szabványa, a PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) vonatkozik. Az adatkezelő garantálja, hogy a bankkártyaadatok kezelésre az összes PCI DSS szabályra megfelelően kerül sor.

5.1.7. Hírlevél és marketing kommunikáció

Az adatkezelés leírása

A Stúdió – a hozzájárulásod alapján – edzéshez kapcsolódó híreket, ajánlatokat, promóciókat és egyéb marketing kommunikációt küldhet e-mailben vagy más csatornákon keresztül.

A kezelt személyes adatok köre:

- E-mail cím
- Vezetéknév, keresztnév
- Telefonszám
- A Stúdió iránti érdeklődés adatai

Az adatkezelés célja:

- Marketing hírlevél küldése
- Promóciós ajánlatok közlése
- Az edzőterem tevékenységeiről szóló információ
- Közösségi média közzétételekről szóló értesítés

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig.

Az adatok címzettei:

E-mail marketing platform üzemeltetői (adatfeldolgozók)

5.2. A MUNKAVÁLLALÓ ADATKEZELÉSE

5.2.1. Munkaszerződéssel és munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés leírása

A Stúdió munkavállalói az alábbi személyes adataikat közlik a munkaviszonyt előzően regisztrációkor vagy munkaszerződéskötéskor.

A kezelt személyes adatok köre:

- Vezetéknév, keresztnév
- Születési név
- Anyja neve
- Születési idő és helye
- Lakcím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Banki elérhetőségek (fizetéshez)
- Adóazonosító jel
- Társadalombiztosítási szám
- Beosztás
- Munka- és balesetvédelmi nyilvántartás
- Képesítések és végzettség

Az adatkezelés célja:

- Munkaszerződés teljesítése
- Fizetés biztosítása
- Munka- és balesetvédelem
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Munkaadó jogainak érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja

Munkaszerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) – adó-, szociális és munka- és balesetvédelmi kötelezettségek

Az adatkezelés időtartama

A Munka Törvénykönyve, az adó- és számviteli jogszabályok, valamint a GDPR által előírt rendeletek, törvények szerinti ideig.

5.2.2. Munka- és balesetvédelem, biztonság

Az adatkezelés leírása

A Stúdió munka- és balesetvédelmi előírásokat követő nyilvántartásokat vezet.

A kezelt személyes adatok köre:

- Munkavállaló neve
- Baleset vagy egészségügyi incidens leírása
- Az incidens időpontja és helye
- Munka- és balesetvédelmi oktatás megnevezése

- Képesítések és végzettségek

Az adatkezelés célja:
- Munka- és balesetvédelem
- Munkahelyi biztonság biztosítása
- Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja
Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

Az adatkezelés időtartama
A munkaviszony végéig, majd azt követően még 5 év, vagy a jogszabályban meghatározott idő.

5.2.3. Munkavállalói kép-, videó- és hanganyag kezelése

Az adatkezelés leírása
A Stúdió a munkavállaló kép-, videó-, és hanganyagát a Stúdió weboldalára, közösségi média oldalára vagy marketing anyagra használhatja.

A kezelt személyes adatok köre:
- Munkavállalói kép-, videó- és hanganyag
- Munkavállaló megnevezése
- Beosztása

Az adatkezelés célja:
- A Stúdió bemutatása
- Munkavállaló bemutatása
- Marketing célok

Az adatkezelés jogalapja
Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Az adatkezelés időtartama
A munkaviszony végéig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ezt követően az adatokat töröljük vagy anonimizáljuk.

Az adatok címzettei:
- Az edzőterem management
- Közösségi média platformok

5.3. EGYÉB KAPCSOLATTARTÓK ADATKEZELÉSE

5.3.1. Szállítók, partnerek, kiegészítő szolgáltatók

Az adatkezelés leírása
Az edzőterem szállítókkal, partnerekkel és kiegészítő szolgáltatókkal (pl. biztonsági cégek, karbantartási cégek, marketing ügynökségek) áll kapcsolatban.

A kezelt személyes adatok köre:
- Szállító/partner kontakt személyének neve
- Szállító/partner cég neve
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítás/szolgáltatás adatai

Az adatkezelés célja:
- Szállítás és szolgáltatások lebonyolítása
- Szerződés teljesítése
- Fizetés biztosítása
- Kommunikáció

Az adatkezelés jogalapja
Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
Az adatkezelő jogos érdekei (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Az adatkezelés időtartama
Az üzleti kapcsolat végéig, majd azt követően még 5 év számviteli kötelezettségek miatt.

6. ADATFELDOLGOZÓK

A Stúdió az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza személyes adatok feldolgozásához:

Beléptető- nyilvántartó rendszer üzemeltetője
A beléptető-nyilvántartó rendszer tárolása és üzemeltetése

Számlázó rendszer üzemeltetője
A számlakezelő rendszer és szoftvere

Könyvelési rendszer üzemeltetője
A számlakezelő rendszer és szoftvere

Bankkártyás fizetéskezelő
A fizetési tranzakciók lebonyolító szolgáltató

SZÉP kártyás fizetéskezelő
A SZÉP kártya kezelésével szerződésben álló bankok

Weboldalüzemeltető
A weboldal szervere és üzemeltetése

Közösségi média platform üzemeltetői
Facebook, Instagram, TikTok, YouTube

Összes adatfeldolgozó adatfeldolgozói szerződésben rögzített kötelezettséget vállal az adatok megfelelő kezelésére. Az adatfeldolgozók csupán az edzőterem utasítása alapján kezelhetik az adatokat.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

7.1.1. Hozzáférés joga (GDPR 15. cikk)

A Stúdió tagjaként jogosult vagy arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kaphass arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférhetsz az alábbi információkhoz:

- Az Általad nyújtott személyes adatok másolata
- Az adatkezelés céljaira vonatkozó információk
- Az adatok címzettjeire vonatkozó információk
- Az adatok tárolt ideig tartásának tervezett időtartamára vonatkozó információk
- A jogaid gyakorlásához szükséges információk

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 nap alatt, közérthető formában, írásban vagy elektronikusan örömmel biztosítja számodra ezt az információt.

7.1.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a Rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Ezenkívül jogosult vagy arra is, hogy a hiányos személyes adatok kiegészítésére kérelmet nyújts be.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 nap alatt teljesíti a kérést.

7.1.3. Törléshez való jog (GDPR 17. cikk – „az elfeledtetéshez való jog")

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a Rád vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- Az adatokra már nincs szükség az adatkezelés céljára
- Ha visszavontad a hozzájárulásodat, és nincs más jogalap az adatkezeléshez
- Ha tiltakozol az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogos ok az adatkezelésre
- Az adataidat jogellenesen kezelték
- Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Az adatkezelés gyermek (18 év alatti) információs társadalmakból származó szolgáltatás igénybevétele során történt

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 nap alatt teljesíti a kérést.

Kivételek
A törléshez való jog nem alkalmazható, ha az adatkezelés szükséges:

- Az adatkezelő jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez
- A munka- és balesetvédelmi nyilvántartáshoz
- A számviteli és adózási kötelezettségekhez
- Jogi igények érvényesítéséhez

7.1.4. Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy kérésedre az adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- Az adatok pontosságát vitatják (addig, amíg az adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát)
- Az adatkezelés jogellenes, ezért TE ellenzed a törlésüket, ehelyett kéred az adatok korlátozását
- Az adatkezelőnek már nincs szükséges az adatokra az adatkezelés céljára, de a Te jogigénylésed vagy harmadik fél jogigénylése érvényesítésére szükségesek
- Tiltakozol az adatkezelés ellen (addig, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos okai elsőbbséget élveznek-e)

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 nap alatt teljesíti a kérést.

7.1.5. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy a Rád rá vonatkozó személyes adatokat olyan strukturált, széles körben használt, gépben olvasható formátumban kapd meg, amely lehetővé teszi azok továbbítását egy másik adatkezelőnek.

Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 nap alatt teljesíti a kérést.

7.1.6. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Jogosult vagy arra, hogy a saját helyzeteddel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozz a személyes adatainak kezelése ellen, amely az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelésre vonatkozik, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást.

Az adatkezelő a tiltakozáshoz számított 15 nap alatt döntést hoz, és Téged az eredményről írásban tájékoztat.

7.1.7. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok

Jogosult vagy arra, hogy ne legyél kiszolgáltatva kizárólag automatizált döntéshozatalnak, amely a személyedre nézve joghatással jár vagy ahhoz hasonló jelentős hatást gyakorol.

A Stúdió jelenleg nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt. Amennyiben a Stúdió a jövőben ilyen döntéshozatalt végez, jogosult vagy erre vonatkozó további információra és magyarázatra.

7.1.8. Panasz benyújtásának joga

Jogosult vagy arra, hogy panaszt nyújts be az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH), ha úgy gondolod, hogy a személyes adataid kezelése jogsértő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Személyes ügyfélfogadás: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Telefonszám: +36 1 391 1400
E-mail: panaszok@naih.hu vagy ügyfélszolgálat.naih.hu

8. ADATBIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelő az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a Te személyes adataid védelmére:

Technikai intézkedések:

- **Titkosítás:** Az adatok átvitele és tárolása során titkosítás alkalmazása (HTTPS, SSL/TLS protokoll)
- **Biztonsági tűzfal:** Az informatikai rendszer tűzfallal védett
- **Anti-vírus szoftver:** Naprakész anti-vírus szoftver alkalmazása
- **Behatolásjelző rendszerek:** A jogosulatlan hozzáférések felismerésére
- **Biztonsági mentések:** Rendszeres adatmentések a katasztrófa elhárítás érdekében
- **Hozzáférés szabályozás:** Az adatokhoz való hozzáférés csak a munkafeladat ellátásához szükséges személyeknek van engedélyezve
- **Jelszóvédelem:** Erős jelszóvédelem alkalmazása az összes rendszerre

Szervezési intézkedések:

- **Munkavállaló oktatás:** Az összes munkavállaló adatvédelmi és adatbiztonság képzésben részesül
- **Hozzáférési jogok:** A hozzáférési jogok rendszeres felülvizsgálata és aktualizálása
- **Szállodai munka:** Az adatfeldolgozók közötti szerződésben rögzített adatbiztonsági kötelezettségek
- **Bizalmas adatkezelés:** Az összes munkavállaló titoktartási kötelezettség alatt áll
- **Incidens-kezelési terv:** Az adatkezelőnek van adatvédelmi incidensek kezelésére kidolgozott terve

9. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

Mit jelent az adatvédelmi incidens?
Az adatvédelmi incidens az a biztonsági incidens, amely jogosulatlan vagy jogellenes feldolgozást, véletlen megsemmisülést, elvesztést, módosítást, jogosulatlan nyilvánosságra kerülést vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

Bejelentés kötelezettség
Az adatkezelő az adatvédelmi incidensről tudomást szerezve, indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 72 órán belül bejelenti az adatvédelmi felügyeleti hatóságnak (NAIH), kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a jogaid vonatkozásában. Amennyiben az incidens magas kockázattal jár a személyes jogaidat tekintve, a Stúdió indokolatlan késedelem nélkül értesít Téged az incidensről.

10. AZ ADATKEZELÉS FELTÉTELEI

Önkéntes adatszolgáltatás
A Stúdióban az adatszolgáltatás önkéntes. Ha azonban a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok (pl. regisztráció, számlázás) nem kerülnek megadásra, akkor a Stúdió nem tudja a szolgáltatást nyújtani.

Adatok helyessége
A Te felelősséged, hogy az általad közölt adatok helyesek legyenek. Amennyiben az adatok megváltoznak, kérünk, hogy azonnal értesíts bennünket.

Adatok védelme nyilvánosságra kerülés ellen
A Stúdió garantálja, hogy a személyes adataid nem kerülnek nyilvánosságra a hozzájárulásod vagy jogszabályi kötelezettség nélkül.

11. HARMADIK ORSZÁGOKBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

A Stúdió általában nem továbbítja az adatokat az EU-n kívüli harmadik országokba. Azonban az alábbi kivételek lehetségesek:

Közösségi média platformok
Ha a képi-, hang- vagy videófelvételed közösségi média oldalakra (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) kerül, tudnod kell, hogy ezek a platformok az Egyesült Államokban és egyéb harmadik országokban feldolgozzák az adatokat.

Fizetési feldolgozók
A fizetési feldolgozók (VIVA, SimplePay, PayPal) az EU-n kívüli szervereken is feldolgozzák az adatokat.
Amennyiben az adatok harmadik országba kerülnek, az adatkezelő biztosítja, hogy megfelelő adatbiztonsági intézkedések legyenek érvényben, vagy garantálja azt, hogy az adott ország az EU-val azonos szintű adatbiztonsággal rendelkezik.

12. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

A Stúdió jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosítani. A módosítás a Stúdió weboldalán vagy a recepción az elérhető legújabb verzióban kerül közzétételre. A módosítás után felmerült adatkezeléshez való hozzájárulásod folytatásával elfogadod a módosításokat.

13. KAPCSOLATTARTÁS ÉS ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

A Stúdió elérhetőségei

Amennyiben a személyes adataid kezelésével kapcsolatban kérdésed merül fel, vagy az alábbi kérelmek közül valamelyiket szeretnéd igényelni, kérjük, hogy forduljon a Stúdióhoz:
Levelezési cím: SPEEDFIT Stúdió - FitInn Studio Kft, 9025 Győr, Csipkegyári u. 11.
E-mail: info@speedfitgyor.hu
Telefonszám: +36 96 528 448; +36 30 599 0580
Személyes ügyfélszolgálat: SPEEDFIT Stúdió - FitInn Studio Kft, 9025 Győr, Csipkegyári u. 11., a mindenkori nyitvatartás ideje alatt

Érintetti kérelmek
Az alábbiak közül bármelyiket kérelmezheted:

- Tájékoztatás a Stúdió által kezelt adatokról
- Az adatok másolatának beszerzése
- Az adatok helyesbítése
- Az adatok törlése
- Az adatkezelés korlátozása
- Az adatok hordozhatósága
- Tiltakozás az adatkezelés ellen

Az érintetti kérelmeket az edzőterem 30 napon belül teljesíti. Amennyiben a kérelmed összetett vagy sok adatot érint, az edzőterem hosszabbíthatja az időtartamot, és előzetesen értesíthet erről Téged.

14. UTOLSÓ MEGJEGYZÉSEK

Az adatkezelő elkötelezett az személyes adataid védelmére. A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy teljes átláthatóságot kaphass az adatkezelésről.

A Stúdió köszöni a bizalmadat és azt ígéri, hogy a személyes adataidat csak jogszerű és átlátható módon, a jogaid teljes tiszteletben tartásával kezeli.

Hatályos: 2025. május 21. napjától

Utolsó módosítás: 2025. november 12.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Stúdió recepcióján, weboldalán és e-mailben elérhető. Kérjük, hogy figyelmesen olvasd el és amennyiben kérdésed van, a megadott módon és formában fordulj a Stúdióhoz.